

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR")

Gentile Cliente,

AGENZIA IMMOBILIARE VISENTIN SNC (d'ora in poi Titolare) pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri Clienti e desidera fornire agli stessi le informazioni relative al trattamento dei loro dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è AGENZIA IMMOBILIARE VISENTIN SNC Via Santa Bona Nuova, 41 – 31100 Treviso P.I. 04417200260 (di seguito "Titolare").

Per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, nonché per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e meglio descritti al punto 5, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: info@immobiliarevisentin.com

2. PER QUALI FINALITÀ LA SOCIETÀ TRATTA I DATI PERSONALI

AGENZIA IMMOBILIARE VISENTIN SNC raccoglie dati personali dei Clienti") per la gestione della normale attività prevista dai contratti. Tali dati personali vengono trattati per le finalità di seguito descritte.

1 - CONCLUDERE I CONTRATTI PER I SERVIZI FORNITI DAL TITOLARE	
2 - ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI PRECONTRATTUALI, CONTRATTUALI E FISCALI DERIVANTI DA RAPPORTI IN ESSERE	
Motivo	Il Titolare ha necessità di trattare talune categorie di dati personali del Cliente: - per dare riscontro alle richieste di informazioni, gestire i contratti relativi ai servizi in essere ed adempiere a obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali; - per gestire i dati nell'ambito dell'esecuzione del rapporto di mediazione, nella prospettiva del futuro contratto mediato e più in particolare per la necessaria attività di promozione della vendita/locazione oggetto dell'incarico di mediazione nei confronti dei potenziali soggetti interessati; - per gestire le necessarie comunicazioni alla eventuale controparte e ai professionisti coinvolti (tecnici, notai, ecc..) sino alla conclusione dell'affare; - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere, quali realizzazione di vendite, affittanze, stime ed altre consulenze immobiliari; - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, dalla normativa antiriciclaggio (DL 03/02/06 N. 143 e DLGS 20/02/04 N 56)
Dati trattati	Nome e cognome, Dati anagrafici, Codice Fiscale, Indirizzo, E-mail, Telefono/Cellulare, Riferimenti bancari. Eventuali dati particolari, così come definiti dall'art. 9 del Regolamento, ossia quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o di appartenenza a sindacati, nonché i dati genetici e biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. È infatti possibile che il Titolare venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dal Cliente, in tale eventualità l'Interessato ha facoltà di esprimere uno specifico consenso al trattamento dei propri dati sensibili ed il Titolare potrà utilizzarli esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte (art. 6 (1) (b) GDPR). Adempimento di obblighi legali a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 (1) (c) GDPR). Il conferimento dei dati è necessario, poiché in difetto il Titolare non potrà dare riscontro alle richieste del Cliente, o fornire comunicazioni di servizio, nonché dare esecuzione al contratto o alle misure contrattuali da adottare su richiesta del Cliente.
Conservazione dei dati	I dati dei Clienti/Utenti saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione dei servizi richiesti; fatto salvo l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui l'Art 2946 del CC (10 anni).
Condivisione dei dati	- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili esterni al trattamento e/o amministratori di sistema (se nominati); - società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazione, studi legali, ecc..) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento per le aree di riferimento.

3 - DIFENDERE I PROPRI DIRITTI	
Motivo	Il Titolare potrà trattare i dati personali per la difesa dei diritti e/o agire nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi resi.
Dati trattati	A seconda dei casi saranno trattati i dati personali raccolti per le varie finalità esposte nella presente informativa.
Base giuridica	Legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6 (1) (f) GDPR). Non è richiesto un nuovo e specifico conferimento poiché Il Titolare perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i dati raccolti per le finalità esposte nella presente informativa.
Conservazione dei dati	I dati dei Clienti, con riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei diritti del Titolare, ovvero in caso di obblighi legali e/o di richieste dell'autorità saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere l'obbligo legale, dar corso alla richiesta dell'autorità ovvero perseguire la tutela del diritto.
Condivisione dei dati	- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili esterni al trattamento e/o amministratori di sistema (se nominati);

	- società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazione, studi legali, ecc..) che svolgono attività per conto del Titolare, quali ad esempio l'espletamento di pratiche tecniche / catastali / edilizie / urbanistiche nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento per le aree di riferimento o titolari autonomi.
--	---

4 - ADEMPIERE AD OBBLIGHI DI LEGGE	
Motivo	Il Titolare potrà trattare i dati personali per adempiere agli obblighi cui lo stesso è tenuto previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/ricieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.
Dati trattati	A seconda dei casi saranno trattati i dati personali raccolti per le varie finalità espone nell'informativa.
Base giuridica	Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) (c) GDPR). Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio, poiché in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.
Conservazione dei dati	I dati dei Clienti con riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei diritti del Titolare, ovvero in caso di obblighi legali e/o di richieste dell'autorità saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere l'obbligo legale, dar corso alla richiesta dell'autorità ovvero perseguire la tutela del diritto.
Condivisione dei dati	- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili esterni al trattamento e/o amministratori di sistema (se nominati); - società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazione, studi legali, ecc..) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento per le aree di riferimento.

5 - SVOLGERE ATTIVITÀ DI MARKETING	
Motivo	Il Titolare, previo rilascio del consenso da parte del Cliente, tratta i dati personali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria volta ad informare il Cliente su iniziative promozionali del Titolare, mediante strumenti quali ad esempio: posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ovvero per ricerche di mercato.
Dati trattati	Nome e cognome, E-mail, Numero di cellulare, telefono.
Base giuridica	Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR). Il consenso può essere revocato in ogni momento. Il conferimento dei dati personali è facoltativo; il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.
Conservazione dei dati	I dati dei Clienti saranno conservati, sulla base di quanto indicato nel Provvedimento del Garante 9486485 del 15.10.2020 e comunque, finché il Cliente si avvarrà dei servizi del titolare e non si opporrà al trattamento nelle modalità previste all'art. 6 della presente informativa.
Condivisione dei dati	- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili esterni al trattamento e/o amministratori di sistema (se nominati); - società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento per le aree di riferimento.
	Segnaliamo che se siete già clienti, il Titolare potrà inviare comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti dello stesso analoghi a quelli già usufruiti, salvo dissenso del Cliente.(art. 130 c. 4 Codice Privacy).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali dei Clienti per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente:

- raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare conserva i dati personali di Clienti, solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

I dati personali che non siano più necessari o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno cancellati / distrutti.

Se il trattamento dei dati personali risponde a più finalità, gli stessi saranno cancellati o resi anonimi non appena decorso il termine di conservazione relativo all'ultima finalità.

5. TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare informa che i dati personali saranno trattati, per le finalità di cui alla presente Informativa, esclusivamente all'interno dei paesi che appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE).

6. DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DI AVANZARE RECLAMI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ogni Cliente ha diritto di chiedere al Titolare, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della richiesta:

- l'accesso ai dati personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- la rettifica o l'integrazione dei dati personali in possesso del Titolare ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- la cancellazione dei dati personali per il quale il Titolare non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto

dall'art. 17 del GDPR;

- d) la limitazione del modo in cui i dati personali sono trattati, qualora ricorrano una delle ipotesi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- e) la copia dei dati personali forniti al Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR
- f) la revoca del consenso, laddove il trattamento sia fondato su tale base giuridica.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, il Cliente ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali svolto dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. Inoltre, il Cliente può sempre opporsi in qualsiasi momento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing.

L'esercizio di tali diritti, che può essere fatto attraverso i recapiti del Titolare indicati al punto 1, è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Sarà onere del Titolare verificare che il Cliente sia legittimato ad esercitare il relativo diritto e dare riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso in cui il Cliente ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie

Data ultimo aggiornamento: novembre 2022